

2014年 5月**21**日(水)PM **6:30**～

# ProNet-Japan ビジネスセミナー 2014

## 第22回セミナーのご案内

泉谷 透 <プロフィール>

1959年 大阪府生まれ

都市銀行勤務後、都市計画コンサルタント事務所でのプランナーや、美術品商事会社、特許事務所を経て、イズ・オフィス開業

中小企業の目線で「法律弱者の味方」として活動。分かりにくい知的財産をトコトンやさしい言葉で説明しています



### 第1講

18:30～19:20

講師：泉谷 透（弁理士・行政書士）

## 「知的資産経営」とは何か？

～中小企業が自分の力で生き残るための唯一の道～

- ・どんな企業にも必ず「知的資産」はある！
- ・自社の本当の「強み」の見つけ方とは？

19:20～19:30

休憩

### 第2講

19:30～20:20

講師：原 伸行（中小企業診断士）

## 「CS経営」とは何か？

～顧客満足から顧客歓喜の時代へ～

- ・ホスピタリティとは？
- ・ナレッジマネジメント成功の秘訣！！

20:20～20:30

質疑応答

会場 大阪奈良県人会 大和会館ビル3階

〒542-0065 大阪府中央区中寺2-2-9

代表電話 06-6761-9340

大阪市営地下鉄 谷町九丁目駅下車1番出口西へ1分

主催 有限責任事業組合 プロネット・ジャパン パートナー会

時間 18:30～20:30（予定）

資料代 1社 ¥1,000円（プロネット・ジャパン会員は無料）

申込 下記 PNJ事務局に、御社名、役職、ご氏名をお申込み下さい。

お問合せ Tel: 0744-35-4727 Fax: 0744-29-5262  
info@pnj2010.com（メールでのお申込み可）

プロネット・ジャパンは関西から日本を元気にする専門家集団です。

プロネット・ジャパン

検索

参加申込書 ※参加ご希望の方は、FAX: 0744-29-5262 又は info@pnj2010.com までお申込み下さい。

事業所名:

役職:

ご氏名:

事業所名:

役職:

ご氏名: